

Accueillir du public sourd

Offrez un accueil adapté et professionnel à tous vos usagers

Pourquoi cette formation ?

Parce qu'une personne sourde doit pouvoir se sentir comprise et accueillie avec la même attention que n'importe quel autre usager. Offrir un accueil adapté, c'est affirmer vos valeurs d'inclusion, d'ouverture et de professionnalisme.

Objectifs de la formation

- Préparer et rassurer les équipes face à l'accueil de personnes sourdes
- Offrir un accueil qui reflète vos valeurs d'inclusion et votre souci d'accessibilité
- Obtenir une meilleure satisfaction client et une image valorisée

Au programme

- La diversité des situations de surdité et leur impact sur la communication
- Les stratégies de communication (orale, écrite, en langue des signes) avec les personnes sourdes
- Les bonnes pratiques pour un accueil efficace et rassurant
- Mises en situation interactives et jeux de rôle

Les bénéfices pour votre entreprise

- Des réflexes simples et applicables immédiatement
- Des clients mieux accueillis, plus satisfaits
- Une entreprise valorisée pour son engagement inclusif

Infos pratiques

Durée : 7h

Public :

Administrations, commerces, services clients, agents d'accueil, chargés de mission handicap, référents handicap.

Organisation : présentiel

Tarif

Tarif intra : 1800 € TTC

(12 personnes maximum)

Tarif inter : 250€ TTC / personne

Contact

Pour toute information complémentaire ou demande de devis :

contact@welcome-formations.fr